附件1

网上视频面谈环境设备及系统安装要求

考生面谈前应按要求选定网上视频面谈环境（房间），准备面谈设备，安装调试好网上视频面谈系统，并参加网上视频面谈前的模拟测试，确保网上视频面谈时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面谈。

1、选定符合要求的面谈环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为面谈环境。面谈时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置纸、笔以及面谈要求设备以外的其他电子设备。

2、准备符合技术标准要求的笔记本电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。笔记本电脑下载安装面谈系统后用于面谈，移动端设备（手机或平板）下载安装相应APP后用于侧录佐证视频。

**笔记本电脑技术要求：**

（1）必须带有麦克风、摄像头和储电功能，且保证在“智视云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上），Windows系统所在磁盘剩余空间5G以上（如系统盘安装在C盘，则C盘至少需要5G可用空间）。

（3）软件所在硬盘至少需要20G以上可用空间（如将软件放置到D盘，则D盘至少需要20G可用空间）。空间不足将无法保存面谈视频，影响面谈成绩评定。

（4）电源连接稳定，保证有足够的电量防止意外断电，保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

（5）卸载360杀毒软件、360安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件（安全软件会占用较多系统资源，影响考试作答），关闭微信、QQ等所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

**移动端设备（手机或平板）技术要求：**

（1）移动端设备须为安卓系统，且系统版本为8.0及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少2G以上，且有满足连续摄像2.5小时的电量（保证拍摄完整面谈过程及视频上传过程）。注意：苹果手机和苹果平板无法安装“智视通”APP。

（2）考试中来电会导致佐证视频录制中断，考前请退出微信、QQ或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件，并确保没有电话打扰。如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

3、下载安装网络面谈系统。此次网上视频面谈使用“智视云”网上视频面谈系统，由笔记本电脑端“智视云”和移动端“智视通”两部分构成，考生需同时在笔记本电脑和移动端设备分别下载安装方可完成面谈。官方下载地址为：

[https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download](https://manager.zgrsw.cn/download.html" \l "/download)

集中下载时间：4月14日至4月17日。

下载客户端时，考生应同时下载《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或咨询技术服务电话。

4、设备放置及面谈位置设置。应在面谈环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将笔记本电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保面谈过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备（手机或平板），保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面谈全过程。

5、模拟测试是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟测试流程完全按照面谈流程进行（具体流程见附件2），考生须熟悉面谈系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

未参加模拟测试的考生，视为主动放弃，取消网上视频面谈资格。若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打咨询技术服务电话，也可在进入面谈后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请考生认真参加模拟测试，确认所有面谈相关设备正常。模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式网上视频面谈前，请再次检测好笔记本电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。